|  |  |
| --- | --- |
|  | *УТВЕРЖДЕНО* [*Постановление*](file:///C:\Users\work\Downloads\tx.dll%3fd=252597&a=1#a1) *Совета Министров Республики Беларусь 27.12.2012 № 1218 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 17.09.2020 № 538)* |

# ПЕРЕЧЕНЬ бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания | Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания |
| Социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов, домами-интернатами для детей-инвалидов | |
| 1. Консультационно-информационные услуги: |  |
| 1.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | -»- |
| 1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | -»- |
| 2. Социально-бытовые услуги: |  |
| 2.1. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях[\*](#a1) | постоянно |
| 2.2. оказание помощи в смене нательного белья: |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме\*\*\*, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день |
| 2.3. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | для граждан, находящихся на общем режиме, - 4 раза в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости |
| 2.4. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости |
| 2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста: |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | 4 раза в день |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | 5 раз в день |
| 2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление): |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 5 раз в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 5 раз в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 5 раз в день |
| 2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| 2.7.1. умывание, подмывание: |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 3 раза в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день |
| 2.7.2. чистка зубов: |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день |
| 2.7.3. причесывание: |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день |
| 2.7.4. помощь в принятии ванны (душа): |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - не реже 1 раза в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | не реже 1 раза в неделю |
| 2.7.5. мытье головы: |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю |
| 2.7.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей): |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | 1 раз в неделю |
| 2.7.7. бритье бороды и усов: |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов (для граждан, проживающих в молодежных отделениях) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю[\*\*](#a2) |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю |
| 2.7.8. стрижка волос | 1 раз в месяц |
| 2.7.9. смена подгузника | при необходимости |
| 2.8. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно: |  |
| 2.8.1. к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур: |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | не реже 4 раз в день |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | не реже 5 раз в день |
| 2.8.2. в столовую: |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | при необходимости |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 5 раз в день |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается |
| 2.8.3. к врачу-специалисту, на процедуры, занятия | при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий |
| 2.8.4. на прогулку: |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | гражданам, находящимся на общем режиме, услуга не оказывается |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в день |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день |
| 2.9. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение | постоянно |
| 2.10. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях: |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, - 2 раза в день |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | 2 раза в день |
| 2.11. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости |
| 2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной) | при необходимости |
| 2.13. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое) | -»- |
| 3. Социально-педагогические услуги: |  |
| 3.1. организация и проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков: |  |
| 3.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой | при наличии показаний 1 раз в день |
| 3.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 3.1.3. коммуникативных навыков | при наличии показаний 5 раз в неделю |
| 3.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) | для граждан, находящихся на общем режиме, - при наличии показаний 1 раз в неделю |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается |
| 3.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, пользованию мобильным телефоном: |  |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - при наличии показаний 2 раза в месяц |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при наличии показаний 2 раза в месяц |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | 2 раза в месяц |
| 3.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 3.3.1. чтение вслух журналов, газет, книг[\*\*](#a2) | 2 раза в неделю |
| 3.3.2. организация настольных и иных игр | 1 раз в день |
| 3.3.3. обеспечение работы клубов по интересам | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в неделю |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 3.3.4. организация и проведение культурно-массовых мероприятий | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в месяц |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц |
| 3.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма | для граждан, находящихся на общем режиме, - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц |
| 3.5. обеспечение работы кружков по интересам | для граждан, находящихся на общем режиме, - не реже 1 раза в неделю |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний не реже 1 раза в неделю |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 4. Социально-посреднические услуги: |  |
| 4.1. содействие: |  |
| 4.1.1. в получении образования с учетом состояния здоровья | при необходимости в соответствии с учебными планами, расписанием занятий |
| 4.1.2. в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | при необходимости |
| 4.1.3. в получении гарантий и льгот, предусмотренных законодательством | -»- |
| 4.1.4. в соблюдении имущественных прав | -»- |
| 4.1.5. в восстановлении и поддержании родственных связей | -»- |
| 4.1.6. в прохождении освидетельствования (переосвидетельствования) в целях установления (изменения) группы инвалидности | по медицинским и иным показаниям |
| 4.1.7. в получении медицинской помощи | -»- |
| 4.1.8. в организации (организация) ритуальных услуг: | при необходимости |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов (при отсутствии у умершего гражданина родственников, обязанных по закону его содержать, или если они не могут осуществить захоронение, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением, а также при отсутствии специального счета в банке на погребение или заключении гражданином договора со специализированной организацией по вопросам похоронного дела) |  |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов (при отсутствии у умершего гражданина родственников или если они не могут осуществить захоронение) |  |
| 4.2. помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина | -»- |
| 4.3. помощь в восстановлении дееспособности при успешной реабилитации | по медицинским и иным показаниям |
| 4.4. представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов | при необходимости |
| 4.5. содействие (помощь) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно | -»- |
| 5. Социально-психологические услуги: |  |
| 5.1. обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего | при поступлении в учреждение и при необходимости |
| 5.2. психологическая коррекция | устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики |
| 5.3. психологическое консультирование | при необходимости |
| 5.4. психологическое просвещение | 1 раз в месяц |
| 5.5. психологическая профилактика | -»- |
| 6. Социально-реабилитационные услуги: |  |
| 6.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, или заключением врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача-специалиста |
| 6.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный [реестр](file:///C:\Users\work\Downloads\tx.dll%3fd=111900&a=1#a1) (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 (для постоянно проживающих граждан) | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии |
| 6.3. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | при необходимости |
| 6.4. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации | до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации |
| 6.5. организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене | при необходимости |
| 6.6. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков | -»- |
| 7. Услуги сопровождаемого проживания - обеспечение проживания в отделении сопровождаемого проживания инвалидов I и II группы, детей-инвалидов для подготовки к самостоятельной жизни вне стационарного учреждения | для граждан, находящихся на общем режиме, - круглосуточно (не более 5 лет) |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| Отдельные социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов, домами-интернатами для детей-инвалидов, специальными домами для ветеранов, престарелых и инвалидов | |
| 8. Услуга по направлению на санаторно-курортное лечение, оказываемая домами-интернатами для престарелых и инвалидов (для постоянно проживающих) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в 2 года |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в 2 года по медицинским показаниям |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - по медицинским показаниям |
| 9. Услуга по направлению на оздоровление (санаторно-курортное лечение), оказываемая домами-интернатами для детей-инвалидов (для постоянно проживающих) | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в год |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в год по медицинским показаниям |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - по медицинским показаниям |
| 10. Социально-педагогическая услуга по профориентации (для детей в возрасте 14 лет и старше), оказываемая домами-интернатами для детей-инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в год |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в год |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 11. Социально-посредническая услуга по обеспечению проведения психолого-медико-педагогического обследования, оказываемая домами-интернатами для детей-инвалидов | для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в год |
| для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в год |
| гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается |
| 12. Услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки), оказываемые домами-интернатами для детей-инвалидов | не более 56 суток в календарном году и не более 28 суток подряд |
| 13. Услуги сопровождаемого проживания инвалидам в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии, оказываемые специальными домами для ветеранов, престарелых и инвалидов | до формирования навыков самостоятельного проживания |
| 14. Услуги дневного пребывания, оказываемые: | в форме полустационарного социального обслуживания |
| в домах-интернатах для детей-инвалидов | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и (или) способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a3) - ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - до 5 раз в неделю |
| в домах-интернатах для престарелых и инвалидов | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - до 5 раз в неделю |
| в психоневрологических домах-интернатах | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - до 5 раз в неделю |
| Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения | |
| 15. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей): |  |
| 15.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья | 1 раз при поступлении в учреждение |
| 15.2. обеспечение средствами личной гигиены | при необходимости |
| 15.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай) | при необходимости не менее 3 раз в день |
| 15.4. обеспечение питанием | при необходимости не менее 2 раз в день |
| 16. Консультационно-информационные услуги: |  |
| 16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | -»- |
| 16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | -»- |
| 16.4. предоставление информации по специальным телефонам «горячая линия» | -»- |
| 16.5. проведение информационных бесед | 2 раза в неделю |
| 17. Социально-бытовые услуги: |  |
| 17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a3) - ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.2. организация горячего питания на дому: |  |
| 17.2.1. доставка на дом горячего питания | при необходимости |
| 17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости |
| 17.2.3. приготовление простых блюд | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости до 2 блюд за раз |
| 17.3. доставка овощей из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a3) - ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости до 50 литров в неделю |
| 17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления): |  |
| 17.5.1. доставка топлива из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a3) - ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости до 35 килограммов в неделю |
| 17.5.2. подготовка печей к растопке | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости |
| 17.5.3. растопка печей | -»- |
| 17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a3) - ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7. уборка жилых помещений: |  |
| 17.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях | при необходимости 1 раз в день |
| 17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 [\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости |
| 17.7.3. вынос мусора | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7.4. подметание пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости |
| 17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий | -»- |
| 17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек | -»- |
| 17.7.7. мытье пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости до 35 кв. метров за раз |
| 17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a3) - ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год |
| 17.7.9. смена штор и гардин | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a3) - ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - до 2 раз (до 6 единиц) в год |
| 17.7.10. уборка пыли со стен и потолков | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a3) - ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости |
| 17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4 [\*\*\*\*](#a3), - при необходимости |
| 17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты | -»- |
| 17.7.13. мытье посуды | -»- |
| 17.7.14. чистка унитаза | -»- |
| 17.7.15. мытье холодильника | -»- |
| 17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов) | 2 раза в месяц |
| 17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости |
| 17.10. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц |
| 17.11. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях[\*](#a1) | согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов |
| 17.12. оказание помощи в смене нательного белья | при необходимости |
| 17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости |
| 17.14. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | в форме стационарного социального обслуживания - при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости |
| 17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста | согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов |
| 17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление) | в форме стационарного социального обслуживания - при необходимости |
|  | в форме полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости до 2 раз в день |
| 17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| 17.17.1. причесывание | в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в день[\*\*](#a2) |
| в форме полустационарного социального обслуживания - при необходимости[\*\*](#a2) |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости |
| 17.17.2. помощь в принятии ванны (душа) | в форме стационарного социального обслуживания - не реже 1 раза в неделю[\*\*](#a2) |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - не реже 1 раза в неделю |
| 17.17.3. мытье головы | в форме стационарного социального обслуживания - 2 раза в неделю[\*\*](#a2) |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - 2 раза в неделю |
| 17.17.4. бритье бороды и усов | -»- |
| 17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей) | в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в неделю[\*\*](#a2) |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - 1 раз в неделю |
| 17.17.6. смена подгузника | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости |
| 17.17.7. вынос судна | -»- |
| 17.18. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно | при необходимости |
| 17.19. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение | постоянно |
| 17.20. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной) | 1 раз в неделю |
| 17.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое) | при необходимости |
| 17.22. организация прогулки на свежем воздухе | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - 1 раз в день |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3[\*\*\*\*](#a3), ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости до 30 минут за раз |
| 17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения | в форме стационарного социального обслуживания - по назначению врача-специалиста |
| в форме социального обслуживания на дому - при необходимости |
| 17.24. дневной присмотр | в формах социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2[\*\*\*\*](#a3) - ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю |
| 18. Социальный патронат: |  |
| экстренный | не менее 2 раз в неделю |
| плановый | не менее 1 раза в месяц |
| контрольный | 1 раз в 3 месяца |
| 19. Социально-педагогические услуги: |  |
| 19.1. проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков: | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости |
| 19.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой |  |
| 19.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой |  |
| 19.1.3. коммуникативных навыков |  |
| 19.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) |  |
| 19.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете | при необходимости |
| 19.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 19.3.1. обеспечение книгами, журналами, газетами | -»- |
| 19.3.2. чтение вслух журналов, газет, книг[\*\*](#a2) | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому - 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю |
| 19.3.3. обеспечение работы кружков по интересам | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - 5 раз в неделю |
| в форме социального обслуживания на дому для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4[\*\*\*\*](#a3), - до 2 раз в неделю |
| 19.3.4. обеспечение работы клубов по интересам | 1 раз в месяц |
| 19.3.5. проведение культурно-массовых мероприятий | -»- |
| 19.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма | -»- |
| 19.5. обучение членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода | при необходимости |
| 20. Социально-посреднические услуги: |  |
| 20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | - »- |
| 20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | -»- |
| 20.3. содействие в получении: |  |
| 20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги | -»- |
| 20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) | -»- |
| 20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания | -»- |
| 20.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения | -»- |
| 20.6. содействие в заготовке: |  |
| 20.6.1. овощей на зиму | -»- |
| 20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) | -»- |
| 20.7. содействие в организации (организация) ритуальных услуг | -»- |
| 20.8. содействие в организации получения медицинской помощи | -»- |
| 21. Социально-психологические услуги: |  |
| 21.1. психологическое консультирование | -»- |
| 21.2. психологическая коррекция | -»- |
| 21.3. психологическая профилактика | 1 раз в месяц |
| 21.4. психологическое просвещение | -»- |
| 21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения | при необходимости |
| 22. Социально-реабилитационные услуги: |  |
| 22.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида |
| 22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии |
| 22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации | при необходимости |
| 22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков | -»- |
| 22.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | -»- |
| 22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника | -»- |
| 23. Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни): |  |
| 23.1. оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет |
| 23.2. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно | не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 23.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 23.4. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов | не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни |
| 23.5. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет |
| 24. Услуги сиделки | в форме социального обслуживания на дому - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю |
| 25. Услуги сопровождаемого проживания: |  |
| 25.1. сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | при необходимости до достижения лицами возраста 23 лет |
| 25.2. услуги помощника по сопровождению (для инвалидов I группы с нарушением опорно-двигательного аппарата и (или) по зрению) | не более 40 часов в месяц |
| 25.3. услуги ассистента (для одиноких и одиноко проживающих инвалидов I и II группы с умственными нарушениями) | не более 60 часов в месяц |
| 25.4. услуги переводчика жестового языка (для инвалидов по слуху) | не более 90 часов в год |
| Социальные услуги, оказываемые центрами социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям) | |
| 26. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей): |  |
| 26.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья | 1 раз при поступлении в учреждение |
| 26.2. обеспечение средствами личной гигиены | при необходимости |
| 26.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай) | при необходимости не менее 3 раз в день |
| 26.4. обеспечение питанием | при необходимости не менее 2 раз в день |
| 27. Консультационно-информационные услуги: |  |
| 27.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 27.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | -»- |
| 27.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | -»- |
| 27.4. проведение информационных бесед | -»- |
| 27.5. предоставление информации по специальным телефонам «горячая линия» | -»- |
| 28. Социальный патронат: |  |
| 28.1. экстренный | при необходимости не менее 2 раз в неделю |
| 28.2. плановый | 1 раз в месяц |
| 28.3. контрольный | 1 раз в 3 месяца |
| 29. Социально-педагогические услуги: |  |
| 29.1. проведение информационно-просветительской работы | при необходимости |
| 29.2. организация и проведение занятий по укреплению внутрисемейных связей | -»- |
| 29.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 29.3.1. организация и проведение культурно-массовых мероприятий | 1 раз в месяц |
| 29.3.2. обеспечение работы кружков по интересам | 2 раза в неделю |
| 29.3.3. обеспечение работы клубов по интересам | 1 раз в неделю |
| 29.3.4. содействие в организации групп взаимопомощи и самопомощи | при необходимости |
| 30. Социально-посреднические услуги: |  |
| 30.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | -»- |
| 30.2. представление интересов в государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов | -»- |
| 30.3. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | -»- |
| 30.4. содействие в получении: | -»- |
| 30.4.1. гарантий и льгот, предусмотренных законодательством |  |
| 30.4.2. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги |  |
| 30.4.3. юридических услуг |  |
| 31. Социально-психологические услуги: |  |
| 31.1. психологическое консультирование | -»- |
| 31.2. психологическая коррекция | -»- |
| 31.3. психологическая профилактика | 1 раз в месяц |
| 31.4. психологическое просвещение | -»- |
| 31.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения | при необходимости |
| 32. Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни): |  |
| 32.1. оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет |
| 32.2. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно | не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 32.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 32.4. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов | не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных для оказания услуги няни |
| 32.5. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет |

\* Стандартными условиями проживания предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям;

обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам.

\*\* Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

\*\*\* Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

\*\*\*\* При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 - характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 - легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 - умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 - выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 - резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).